

MOVISTAR PLUS+ PARA MIMOVISTAR, FUSIÓN ETA INTERNET + LLAMADAS ZERBITZUAREN BALDINTZA BEREZIAK

1. BALDINTZA BEREZIAK ETA HORIEN ONARPENA

1.1. Xedea.

Jarraian azalduko diren Baldintza Bereziek (aurrerantzean, "Baldintza Orokorrak") TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.-ren (aurrerantzean, MOVISTAR), A-82018474 IFK zenbakia duena, helbidea Gran Vía 28, 28013 Madril en duena, Madrileko Merkataritza Erregistroan inskribatua dagoena (13.170. liburukian, 0. liburuan, 8. atalean, M-213.180 orrian), eta Zerbitzuaren BEZEROAREN (aurrerantzean, BEZEROA) arteko kontratu-harremanak arautzen dituzte MOVISTAR PLUS+ Zerbitzua emateari dagokion guztian.

1.2. Onespena.

Baldintza berezi hauek zalantzarik gabe onartzea ezinbestekoa da MOVISTAR-ek Zerbitzua eman ahal izateko. Horren harira, Bezeroak adierazten du Baldintza berezi hauek irakurri, ulertu eta onartu dituela; une oro daude eskuragarri www.movistar.es/contratos helbidean.

1.3. Movistar Plus+ zerbitzuaren baldintzekiko lotura.

Movistar Plus+ zerbitzua emateko Baldintza orokorrek (www.movistar.es/contratos helbidean argitaratuak) Baldintza berezi hauek osatzen dituzte, haietan aurreikusten ez den orori dagokionez.

2. ZERBITZUAREN DESKRIBAPENA

MOVISTAR Zerbitzua MOVISTAR PLUS+ seinalea atzitzeko zerbitzua da.

Zerbitzu horrek prestazio hauek ditu:

Kanal nazional, lokal, tematiko, eskaripeko eduki eta, hala badagokio, BEZEROAK kontratatutako paketearen arabera MOVISTAR-ek une bakoitzean zehazten dituen dastatze-kanaletarako sarbidea.

-Halaber, MOVISTAR-ek Alokairu-zerbitzu bat jarriko du bezeroaren eskura. Zerbitzu horren bidez, BEZEROA 24 orduz sar daiteke Eskaripeko edukietara, prezio jakin baten truke.

-Gainera, kontratatutako eskaintzaren arabera, MOVISTAR-ek BEZEROAREN esku jartzen dituen eduki-aukera hauetarako sarbidea, kontratatzeko unean duen hileko kuotarekin berariaz kontratatuta: Kanalak, Kanal-paketeak eta eskaripeko eduki gehigarriak.

-Aukeran, MOVISTAR PLUS+ ZERBITZUAN eskuragarri dauden hirugarrenen zerbitzuetarako sarbidea, BEZEROAK horietako bakoitzaren baldintza espezifikoak onartu ondoren.

3. ZERBITZUAREN ESKURAGARRITASUNA

Zerbitzua kontratatzeko, Bezeroak miMovistar, Fusión edo Internet + Llamadas zerbitzuak izan behar ditu.

4. INDARRALDIA

Baldintza hauek kontratatzen den egunean jarriko dira indarrean, edo miMovistar, Fusión edo Internet + Llamadas produktuaren alta ematen den egunean, alta hori beranduagokoa bada. Baldintza hauek formalizatu ondoren, iraupen mugagabea izanen dute.

5. ZERBITZUAREKIN KONTRATA DAITEZKEEN AUKERAK

- Cine

Cine-ren zazpi kanal eskusibo hartzen ditu barne: Acción, Suspense, Comedia, Drama, Cine Español, Clásicos e Indie por Movistar Plus+. HD kalitatean zuntza duten bezeroentzat. Movistar Plus+ en Dispositivos eta Grabaciones-en 350 h-rekin, bakarrik eskuragarri etxeko erabilerarako. Zerbitzu hau ez dago eskuragarri lokal publikoak diren bezeroentzat.

- Motor

DAZN, F1 eta Moto GP txapelketekin; Caza y Pesca; eta Garage TV kanalak hartzen ditu barne. HD kalitatean zuntza duten bezeroentzat. Movistar Plus+ en Dispositivos eta Grabaciones-en 350 h-rekin, bakarrik eskuragarri etxeko erabilerarako. Zerbitzu hau ez dago eskuragarri lokal publikoak diren bezeroentzat.

- LALIGA

LALIGA TV por Movistar Plus+ eta DAZN LALIGA kanalak hartzen ditu barne, Lehen Mailako Liga eskaintzen dutenak. HD kalitatean zuntza duten bezeroentzat. Movistar Plus+ en Dispositivos zerbitzuarekin eta DAZN aplikaziorako sarbidearekin kostu gehigarririk gabe, eta Grabazioen 350h, bakarrik eskuragarri etxeko erabilerarako. Zerbitzu hau ez dago eskuragarri lokal publikoak diren bezeroentzat.

- Selección LALIGA

Jardunaldi bakoitzean zuzeneko 5 partida hartzen ditu barne, Real Madrilen edo FC Bartzelonaren partida bat gutxienez, eta, gainera, aukera honetan bakarrik sartuta, 3 jardunaldi oso, 10 partidak zuzenean ikusi ahal izateko.

- DAZN LALIGA

Jardunaldi bakoitzean zuzeneko 5 partida hartzen ditu barne, Real Madrilen edo FC Bartzelonaren partida bat barne (denboraldiko 3 jardunaldi oso kenduta).

- Liga de Campeones por Movistar Plus+

UEFA Champions League, UEFA Europa League eta Conference League ditu. Europako liga onenetako bi ere eskaintzen ditu, Bundesliga eta Italiako A Seriea hain zuzen. Eta baita Errege Kopa ere. HD kalitatean zuntza duten bezeroentzat. Movistar Plus+ en Dispositivos eta Grabaciones-en 350 h-rekin, bakarrik eskuragarri etxeko erabilerarako. Zerbitzu hau ez dago eskuragarri lokal publikoak

diren bezeroentzat.

- DAZN

F1 eta Moto GP txapelketak ditu. HD kalitatean zuntza duten bezeroentzat. DAZN aplikaziorako sarbidearekin kostu gehigarririk gabe, eta Grabaciones-en 350 h-rekin, bakarrik eskuragarri etxeko erabilerarako. Zerbitzu hau ez dago eskuragarri lokal publikoak diren bezeroentzat.

- Disney+:

Disney, Pixar, Marvel, Star Wars eta National Geographic zerbitzuen onena eskaintzen duen plataforma. Adin guztientzako entretenimendua: original eksklusiboak, pelikula arrakastatsuak eta serieak, dokumentalak, programak... Disney+ Estándar modalitatean. Eta, gainera, Clásicos eta Cine Español por Movistar Plus+ kateak ditu barne.

- Adultos

enero guztietako helduentzako zinemarik onena hartzen du barne. Zerbitzu hau ez dago eskuragarri lokal publikoak diren bezeroentzat.

- Playboy TV

Helduentzako kanal tematikoa, kalitate handiko 24 orduko erotismoarekin gizon, emakume eta bikoteentzat. Zerbitzu hau ez dago eskuragarri lokal publikoak diren bezeroentzat.

- Mezzo

Mezzo kanalak Mezzo eta Mezzo Live HD kanalak ditu. Mezzok musika klasikoa, opera, dantza eta jazza eskaintzen ditu egunean 24 orduz urte osoan zehar, eta Mezzo Live HD, berriz, zure etxerako kontzertu aretorik onena da. Musikaren munduko azken albisteekin konektatzen zaituen kanala da, eta 40 kontzertu inguru eskaintzen ditu zuzenean urtean. Mezzo Live HD HD kalitatean zuntza duten bezeroentzat. Movistar Plus+ en Dispositivos eta Grabaciones-en 350 h-rekin, bakarrik eskuragarri etxeko erabilerarako. Zerbitzu hau ez dago eskuragarri lokal publikoak diren bezeroentzat.

- Stingray Classica

Gaur egungo opera eta kontzertu onenak eskaintzen ditu, kalitate artistiko bikainarekin, baita ekoizpen ospetsuak ere, orkestra, zuzendari eta bakarlari onenekin. HD kalitatean zuntza duten bezeroentzat. Movistar Plus+ en Dispositivos eta Grabaciones-en 350 h-rekin, bakarrik eskuragarri etxeko erabilerarako. Zerbitzu hau ez dago eskuragarri lokal publikoak diren bezeroentzat.

- Caza y Pesca

Ehizaren, arrantzaren eta naturaren munduan kanal zaharrena eta adituena da. HD kalitatean zuntza duten bezeroentzat. Movistar Plus+ en Dispositivos eta Grabaciones-en 350 h-rekin, bakarrik eskuragarri etxeko erabilerarako. Zerbitzu hau ez dago eskuragarri lokal publikoak diren bezeroentzat.

- Iberalia TV

Ehizari, arrantzari eta naturari eskainitako kanal tematikoa. HD kalitatean zuntza duten bezeroentzat. Zerbitzu hau ez dago eskuragarri lokal publikoak diren bezeroentzat.

- Extra Latino

Latinoamerikako sei herrialdetako sei kanal ditu: Telefe Internacional, Canal Estrellas, TV Chile,

Nuestra Tele, Cuba Visión eta Telesur. Zerbitzu hau ez dago eskuragarri lokal publikoak diren bezeroentzat.

- AXN Movies

% 100 kalitatezko zinemari eskainitako kanala, askotariko generoekin, non ikusle bakoitzak bere gustuetara eta gozamen-uneetara egokitzen diren tituluak aurkituko dituen.

- AMC Selekt

Telebistako onena AMC Selekt-en dago. Sartu 14 telebista-kanaletara: Sundance TV, Dark, Xtrm, Somos, AMC, AMC Break, AMC Crime, Odisea, ¡Buenviaje!, Canal Hollywood, Canal Cocina, Canal Historia, Decasa, Enfamilia, eta eskarrieko 3.500 programatik gora, fikziozko eta entretenimenduko espektro guztia hartzen dutenak. Astean eduki berriak: telesail osoak, genero guztietako filmak, dokumentalak eta entretenimendu-saioak: sukaldaritza, bidaiak, dekorazioa, true crime eta beste asko.

- Atresplayer PLAN premium familiar

ATRESPlayer Premium plataformarako harpidetzarako sarbidea du. Zerbitzu hau ez dago eskuragarri lokal publikoak diren bezeroentzat.

- mitel PLUS Básico

mitel PLUS Básico plataformarako harpidetzarako sarbidea du. Zerbitzu hau ez dago eskuragarri lokal publikoak diren bezeroentzat.

- FlixOlé

FlixOlé-ren harpidetzarako sarbidea barne. Zerbitzu hau ez dago eskuragarri lokal publikoak diren bezeroentzat.

6. PREZIOA, FAKTURAZIOA ETA ORDAINKETA

6.1. Prezioa

Zerbitzuaren ordain gisa, BEZEROAK modalitate bakoitzari dagokion prezioa ordaindu beharko du, unean uneko prezioen arabera. Egungo prezioak I. ERANSKINA PREZIOAK dokumentuko prezioen taulan ageri dira.

6.2 Fakturazioa eta ordainketa.

Zerbitzua dela-eta fakturatzen diren kontzeptu guztiak hilabetea bukatutakoan fakturatuko dira, hilerio, eta MOVISTAR-ek MOVISTAR PLUS+ Zerbitzua emateari dagokion fakturan sartuko dira.

Bezeroak eskura duen MOVISTAR PLUS+ Zerbitzuari dagokion faktura kobratzera aurkezten den unetik bertatik eskatu ahal izango da zerbitzuari dagokion ordainketa. Bezeroak horretarako adierazten duen Banku-erakundearen edo Aurrezki-kutxan duen kontuaren bidez egingo da ordainketa, edo, bestela, MOVISTAR-ek gaitu duen lekuan, kobratzera aurkeztutakoan, espresuki agertuko dena BEZEROARI bidalitako ordainketa-abisuan. Fakturan adieraziko da ordainketa egiteko epea.

Bezeroak berriaz baimentzen du Telefónica de España S.A.U. kontratatutako Movistar Plus+

zerbitzuari dagozkion fakturak kobratzeko, satellite bidezko telebistaren hornidura badu ere. Halaber, barne hartzen diren edukiak gainditzen dituzten satellite bidez hornitutako telebista- edukiei dagozkien kontzeptuak Telefónica de España S.A.U.-k fakturatuko dizkio BEZEROARI faktura independentean, BEZEROAK eta Telefónica de España S.A.U.-k sinatutako kontratuan xedatutakoaren arabera.

Klausula honetan xedatutakoaren arabera egindako lehen fakturan, hala dagokionean, deskodegailuaren alta-, instalazio- eta kableatu-kuotari dagokion zenbatekoa sartuko da, aukerako instalazio-zerbitzu guztiekin batera. Lehen kuota hainbanatuko da ZERBITZUAK indarra hartzen duen egunaren arabera.

Kasu horretan, MOVISTAR Plus+ Zerbitzua kontratatzeak berekin dakar BEZEROAK faktura formatu elektronikoa jasotzea; hala ere, kontratazioan paperezko faktura aukeratzeko eskubidea du.

Ordainketa atzeratzen bada, MOVISTAR-ek Zerbitzuaren prestazioa eten ahal izango du, BEZEROARI ordainketa eskatu ondoren, BEZEROAK errekerimendu hori egin eta zazpi (7) eguneko epean ordaindu ez badu.

Epe hori igarota, MOVISTAR-ek berriro eskatuko dio BEZEROARI, eta hamar (10) eguneko epea emango dio berriro. Epea igaro ondoren, MOVISTAR-ek zerbitzua behin betiko eten ahal izango du, eta baja emango dio.

Halaber, ordaindu ezean, zorrari buruzko datuak kreditu-informazioko sistemak kudeatzen dituzten erakunde hauei jakinarazi ahal izango zaizkie: ASNEF, EQUIFAX IBERICA, S.L. merkataritza-enpresak kudeatzen duen sistema; BADEXCUG, Experian Bureau de Crédito, S.A. merkataritza-enpresak kudeatzen duen sistema, eta BEZEROARI behar bezala jakinarazten zaion beste edozein.

1. ERANSKINA KONTRATATU DAITEZKEEN MODULUAK

MOVISTAR PLUS+ ZERBITZUAREN AUKERA KONTRATAGARRIEN HILEKO KUOTAK MIMOVISTAR, FUSIÓN ETA INTERNET + LLAMADAS ⁽¹⁾	
Produktua	Hileko kuota (€/hileko, zergak barne⁽²⁾)
MOTOR ⁽³⁾	10,00
CINE	10,00
LALIGA ⁽³⁾	32,00
SELECCIÓN LALIGA	18,99
DAZN LALIGA ⁽³⁾	18,99
LIGA DE CAMPEONES POR MOVISTAR PLUS+	21,00
DISNEY+	4,00 ⁽⁴⁾
PLAYBOY TV	7,00
MEZZO	5,00
STINGRAY CLASSICA	5,00
CAZA Y PESCA	7,00
IBERALIA TV	7,00
ATRESPLAYER PLAN PREMIUM FAMILIAR	7,99
MITELE PLUS BÁSICO	5,00
FLIXOLÉ	3,99
AXN MOVIES	1,49
AMC SELEKT	3,99
ADULTOS	15,00
EXTRA LATINO	2,42
DAZN ⁽³⁾	18,99

(1) Aurreko kanal gehigarriren bat kontratatu ondoren, kontratatu ondoko lehen 15 egunak igaro aurretik utziz gero, kuotaren %50 ordaindu beharko da, edukiak eskuratzeko zerbitzuari lotutako kostu gisa, eta hileko kuotatik dagokion zatia ere bai. Bi zenbateko horien batuketak ezin izango du inoiz ere gainditu kontratatutako kanalak duen hileko kuotaren balioa.

(2) Prezio hauek ez dira aplikatzen Ceuta, Melilla eta Kanariar Uharteetan, non zeharkako zerga murriztuak aplikatzen diren indarrean dagoen legearen arabera: Kanariar Uharteetan %7ko IGICa, Ceutan %10eko IPSIa eta Melillan %8ko IPSIa.

(3) Pakete hauetako edozein kontratatzean, eskaintzan Movistar Plus+ plataformatik kanpo dagoen Dazn edukiaz gozatzea sartzen da, DAZN Spain, S.L.U.-k ematen duena, www.dazn.com helbidean argitaratutako erabilera-baldintzen arabera. Zerbitzu horretaz gozatu ahal izateko, Bezeroak kontua behar bezala aktibatu behar du <https://www.movistar.es/activaDAZN> helbidean edo <https://sitioseguero.movistarplus.es/zonacliente/DAZN> helbidean (Satelitea bada), eta Dazn-en harpidetza-kontratua onartu behar du. Dazn erabiltzean, Bezeroaren kontu pertsonala identifikatzeko kode bat jakinaraziko da Movistar eta DAZN Spain, S.L.U.-ren artean, kontratu-harremanari eta zerbitzuaren hornidurari eutsiko zaiela ziurtatzeko. DAZN Spain, S.L.U.-k burutu lezaken Bezeroaren datu pertsonalen gainerako datu tratamenduei dagokienez, bere erabilera-baldintzak eta bere Pribatutasun-politika kontsultatu behar dira.

(4) Bezeroei aplikatuko zaien prezioa, zerbitzu hauek kontratatuta badituzte: Ficción Total, Cine Total, Fusión Selección Ficción, Movistar Plus+ Total, Premiums edo Total Plus. Zerbitzu horietako bat ere kontratatuta ez badu, Disney+-ek 8,99 €/hileko prezioa izango du.

2. ERANSKINA DISNEY+-ERAKO SARBIDEAREN BALDINTZA PARTIKULARRAK, FUSIÓN ETA INTERNET + LLAMADAS-ERAKO MOVISTAR PLUS+ ZERBITZUAREN PARTE GISA

1. XEDEA

Baldintza Berezi hauek (aurrerantzean, “Baldintza Bereziak”), miMovistar, Fusión eta Internet + Llamadas Zerbitzuaren Baldintza Berezieta era erantzen dira, eta Disney+ Zerbitzuaren (aurrerantzean, “Disney+”) alta eman nahi duten Bezeroei aplikatuko zaizkie, miMovistar, Fusión eta Internet + Llamadas Zerbitzuaren parte gisa (aurrerantzean, “Zerbitzua”). Horien xedea Disney+-erako sarbidea arautzea da, Zerbitzuaren parte gisa.

Zerbitzua erabili ahal izateko ezinbestekoa da Baldintza Berezi hauek guztiak onartzea. Bezeroak adierazten du, ildo horretan, Baldintza Berezi hauek irakurri, ulertu eta onartzen dituela, bere eskura jarrita daudenak une oro, webgune honetan: www.movistar.es/contratos.

Modu gehigarrian, Disney+-en erabilerak Bezeroak Disney+ ongi aktibatzea eskatzen du, bai eta harpidetza-kontratuaren onespena ere, alde aurretik onartu ez bada, disneyplus.com helbidean argitaratuta dagoena.

2. ZERBITZUAREN DESKRIBAPENA

Disney+-erako sarbidea duen miMovistar, Fusión eta Internet + Llamadas Zerbitzuak une honetan The Walt Disney Company (Benelux) BV enpresak ematen duen Disney+- en edukien plataformarako sarbidea hartzen du barne, www.disneyplus.com webgunean argitaratutako Disney+-ren erabilera-baldintzen arabera, Disney+ Estandar modalitatean.

3. GAILU BATERAGARRIAK

Gailu bateragarriak Disney + (Disney+ Estándar modalitatean) zerbitzuaren erabilera-baldintzetan une bakoitzean agertzen direnak dira, disneyplus.com helbidean eskuragarri.

4. ZERBITZUAREN ESKURAGARRITASUNA

Disney+ Zerbitzua bakarrik egongo da eskuragarri eta bakarrik aktibatu ahal izango da aktibatzen den momentuan Bezeroaren miMovistar, Fusión eta Internet + Llamadas tarifa Zerbitzuarekin bateragarria denean.

Zerbitzua ez da bateragarria izango Movistar-ek eskaintzen duen IPTV eta Satellite bidezko telebistaren zerbitzuarekin.

5. ZERBITZUAREN OINARRIZKO ALDERDIAK

5.1. Zerbitzuaren alta

Disney+-erako sarbidea hartzen duen miMovistar, Fusión eta Internet + Llamadas Zerbitzuko alta-prozesuan, bezeroak Disney+ zerbitzuaz gozatu nahi badu, Disney+ aktibatu beharko du (Disney+ Estandar modalitatean) www.movistar.es/disneyplus helbidean deskribatutako baldintzen arabera.

Horretarako, miMovistar, Fusión eta Internet + Llamadas Zerbitzuaren kontratazioa bukatzean, Bezeroak Disney+-eko kontua aktibatu beharko du movistar.es/activadisney helbidean, Mi Movistar gune pribatuan edo Mi Movistar aplikazioan. Momentu horretatik aurrera, Disney+-eko edukiez gozatu ahal izango du eta faktura bakarra jasoko du Zerbitzua emateagatik.

5.2 Disney+ erabiltzaile-kontuaren aktibazioa

Disney+-en edukiez gozatu ahal izateko beharrezkoa da Disney+ erabiltzaile-kontu bat izatea edo Disney+ kontu bat sortzea. Nolanahi ere, bezeroak Zerbitzua Disney+ erabiltzaile-kontuarekin lotu behar du.

5.3. Bezeroaren lotura Baldintza Bereziatar

Disney+-en alta ematea aukeratzen duen Bezeroa, miMovistar, Fusión eta Internet + Llamadas zerbitzuko parte gisa, Baldintza Berezi hauetara lotuta geldituko da, bere Kontratuaren parte izatera pasatuko direnak.

Bezeroak badaki miMovistar, Fusión eta Internet + Llamadas Zerbitzuaren eskaintza komertziala oso zabala dela eta etengabe dagoela aldatzen. Hortaz, Disney+ Zerbitzua barne hartzen duten miMovistar, Fusión eta Internet + Llamadas modalitateak aldatu egin ahal dira momentu bakoitzean eskuragarri dagoen eskaintza komertzialaren arabera. Bezeroa www.movistar.es webgunera joan beharko da Zerbitzua barne hartzen duten produktu eta zerbitzuen zerrenda eguneratuari buruzko informazioa jasotzeko.

6. BAJA ZERBITZUAN

Bezeroak Disney+-erako sarbidea barne hartzen duen miMovistar, Fusión eta Internet + Llamadas Zerbitzuaren baja eskatzen badu, Bezeroaren eta Movistaren arteko uneko kontratuzko harremana ebatziko da, eta Disney+-erako sarbidea galduko da.

7. IZAERA PERTSONALEKO DATUEN BABESA

miMovistar, Fusión eta Internet + Llamadas Zerbitzuaren Baldintza Bereziatarako datuen babesari buruzko klausulan zehaztutakoari kalterik egin gabe, Zerbitzuaren erabilerak Movistar eta The Walt Disney Company Iberia, S.L. (aurrerantzean, Disney+) arteko Bezeroaren kontu pertsonaleko kode identifikatzaile baten komunikazioa ekarriko du, kontratuko erlazioa eta zerbitzua ematen dela bermatzeko xedearrekin. Disney+-ek Bezeroaren datu pertsonalen gainean egin ditzakeen gainerako tratamenduei dagokienez, Disney+-en erabilera-baldintzak eta haren Pribatutasun-politika kontsultatu behar izango dira.

